

Richtlinien zur Hotelbuchung und -erstattung

Allgemeine Vorgaben für Hotelbuchungen

- **Lage des Hotels:** Fahrtkosten zum/vom Hotel können bis zu einem **Umkreis von max. 20 km** zum CC (Collection Center), TC (Transplant Center) oder Flughafen bei Overnight Stay (ONS) gemäß der im Briefing besprochenen Verkehrsmittel erstattet werden
- **Sammelunterkunft:** Die Buchung von Mehrbettzimmern am CC / ONS ist **nicht gestattet**
- **Stornierungsbedingungen:** Hotels, die im Voraus gebucht werden, müssen bis zum Tag des Check-Ins **kostenfrei stornierbar** sein
- **Übermittlung:** Die Übernachtungsdaten (Name des Hotels / der Person, vollständige Anschrift inklusive Telefonnummer) müssen spätestens **am Tag der Übernachtung** an hotel.kurier@ontimecourier.com gesendet werden
- **Heimreisen mit der Bahn:** Bei Rückreisen mit dem Zug besteht **kein** grundsätzlicher Anspruch auf eine **zusätzliche Hotelübernachtung** / -pauschale

Hotelbudget und Übernachtungspauschale

- **Privatübernachtungen:** Für Übernachtungen bei Familie oder Freunden steht das **volle Hotelbudget** zur Verfügung
- **Wohnanschrift:** Eine Übernachtung am eigenen Wohnort ist **nicht erstattungsfähig**
- **Frühstückspauschale:** Das Hotelbudget **beinhaltet eine Pauschale** für das Frühstück

Erstattungsregelungen über bzw. unter Budget

- **Hotelkategorien:** Eine Erstattung von Hotelkosten, die das Budget übersteigen, ist nur bei Buchung der folgenden Hotel-Kategorien möglich: **Europa, Nordamerika, Australien max. 3-Sterne / restl. Welt max. 4-Sterne**
- **Erstattungsgrenze:** Eine Erstattung über das Budget hinaus ist nur möglich, wenn die **Gesamtsumme der Hotelrechnungen eines Transports** die Gesamtsumme des Hotelbudgets übersteigt. Hierfür müssen alle Hotelrechnungen im Original eingereicht und nachgewiesen werden, dass keine angemessenen preiswerteren Angebote verfügbar waren (z.B. Screenshot Hotelsuche)
- **Erstattung nach Rechnung:** Auf Wunsch erstatten wir weiterhin ausschließlich den tatsächlichen Hotelrechnungsbetrag
- **Kurzfristige Reiseplanänderungen:** Erstattung des nicht benötigten Hotels gegen **Stornobeleg**

Hinweise zur Planung, Suche und Buchung

- Die Adressen des CC / TC sind im Kurierbewerberbereich durch Anklicken direkt auf Google Maps verfügbar, das erleichtert die Planung und Auswahl geeigneter Hotels
- Google Maps eignet sich hervorragend für Hotelsuche und Preisvergleich
- Hotels möglichst in der Nähe von Bahnhöfen buchen (beste Anbindung zu Flughafen, Bus, ÖPNV)
- Achtet darauf, dass ein Check-In 24/7 möglich ist
- Oftmals besser als sogenannte „Airport Hotels“ im Umland und mit Transfer sind Hotels entlang von Zug-/S-Bahnlinien zum Flughafen
- Kleine Hotelbetriebe sind in Großstädten oftmals günstiger und bieten besseren Service als große Hotelketten – in Kleinstädten ist es oftmals umgekehrt
- Viele Hotelbuchungsplattformen bieten die Möglichkeit das Datum einer Hotelreservierung kostenfrei zu ändern, statt kostenpflichtiger Stornierung und Neubuchung
- Beispiele von Hotelbuchungsplattformen:
 - hrs.de => mit guten Stornierungsoptionen für Deutschland & Europa
 - booking.com => größtes Angebot weltweit
 - expedia.de / ebookers.de / hotels.com => zweitgrößtes Angebot weltweit
 - hotwire.com => **Referenzportal** für Buchungen in den **U.S.A. und Kanada**
 - priceline.com => **Referenzportal** für Buchungen in den **U.S.A. und Kanada**
 - trivago.de => Hotel-Vergleichsportal